

POLITIKA ZASEBNOSTI PODJETJA FINTERA, upravljanje terjatev, d.o.o., RADEČE

FINTERA, upravljanje terjatev, d.o.o., Ulica 11. maja 21, Radeče izvaja vse potrebne ukrepe za zagotavljanje poštene, transparentne in zakonite obdelave osebnih podatkov naših poslovnih partnerjev. Ko uporabljate naše storitve, zbiramo vaše osebne podatke. To pomeni, da je podjetje upravljalec vaših osebnih podatkov, ki jih obdeluje v skladu s to politiko zasebnosti. Pričujoča politika zasebnosti razlaga in pojasnjuje vaše pravice v povezavi z ravnanjem podjetja pri obdelavi vaših osebnih podatkov in načine uveljavljanja teh pravic.

FINTERA, upravljanje terjatev, d.o.o., Ulica 11. maja 21, Radeče se zavezuje, da bo varovalo vaše osebne podatke in da se zaveda pomena varne obdelave vaših osebnih podatkov. Delujemo skladno z vsemi veljavnimi zakoni in pravilniki za varstvo zasebnosti posameznikov, vključno z nacionalnim ZVOP-2 in preostalimi zakoni in pravilniki, ki izvajajo evropsko Direktivo o varstvu podatkov 95/46/ES, Direktivo o elektronskih komunikacijah 2002/58/ES in evropsko Splošno uredbu o varstvu podatkov 2016/679 (GDPR), ter vsemi spremembami, amandmaji ter uredbami, ki bi dopolnili ali nadomestili te zakone in uredbe. Vpeljali smo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe na podlagi količine in občutljivosti osebnih podatkov.

Pomembno je, da pred uporabo katerihkoli storitev našega podjetja preberete in razumete našo politiko zasebnosti. Če se z njo ne strinjate, ne uporabljajte naših storitev. Nekateri strani našega spletnega mesta vsebujejo povezave do spletnih mest tretjih strani. Ta spletna mesta imajo svoje politike zasebnosti in podjetje ne odgovarja za njihovo delovanje ali njihove politike zasebnosti. Uporabniki, ki pošiljajo podatke tem spletnim mestom ali prek njih, naj torej preberejo njihove politike zasebnosti, preden jim posredujejo kakršnekoli osebne podatke.

Kdo je zbiratelj osebnih podatkov?

Zbiratelj osebnih podatkov je družba FINTERA, upravljanje terjatev, d.o.o., Ulica 11. maja 21, Radeče.

Katere podatke zbiramo?

Upravljavec podatkov za potrebe opravljanja storitev, ki jih ponuja, zbira, vodi, obdeluje in shranjuje naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek oziroma navedbo pravnoorganizacijske oblike družbe (d.d., d.o.o., d.n.o., k.d., s.p., ...);
- naslov za kontakt;
- naslov elektronske pošte;
- davčna številka (velja samo za samostojne podjetnike in gospodarske subjekte);
- druge podatke, ki jih uporabnik prostovoljno vnese v obrazce.

Za pravilnost, popolnost in ažurnost podatkov, ki jih vnesejo uporabniki, zbiratelj podatkov ne odgovarja.

Za katere namene zbiramo osebne podatke?

Upravljavca podatkov je v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, zavezan k varovanju osebnih podatkov uporabnikov njegove spletne strani. Upravljavca podatkov ne bo pod nobenim pogojem brez izrecnega dovoljenja uporabnika posredoval osebnih oz. drugih podatkov uporabnika tretji osebi oz. ne bo omogočil tretji osebi, da vpogleda v osebne oz. druge podatke uporabnika, razen če bi to od njega zahtevale državne oblasti, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov upravljavca podatkov.

Vsi osebni in drugi podatki, ki jih bo uporabnik posredoval, bodo varovani v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Upravljavca podatkov teh podatkov ne bo uporabil v namen, ki bi kakorkoli škodoval uporabniku ali drugi vpleteni osebi. Upravljavca podatkov uporabnikov ne bo uporabil za pošiljanje promocijske e-pošte ali drugega nezaželenega promocijskega materiala, razen za pošiljanje tistih promocijskih obvestil, na katere se bo uporabnik naročil oz. s katerimi bo soglašal. Upravljavca podatkov lahko podatke v anonimizirani sumarni obliki uporabi za namene statističnih analiz. Zaupnost osebnih in drugih podatkov uporabnikov ne bo kršena v nobeni obliki.

Komunikacija preko spletnega kontaktnega obrazca

Na spletni strani je mogoče preko spletnega obrazca stopiti v stik z nami z namenom povpraševanja po storitvah ali posredovanja morebitnih vprašanj na elektronski naslov. Prav tako je mogoče stopiti v stik z nami direktno preko elektronske ali navadne pošte oziroma s pomočjo telekomunikacijskih virov. Ko v našem spletnem obrazcu izpolnite zahtevo za povpraševanje, pripombe ali vprašanja je potrebno obvezno izpolniti polja: "ime in priimek", "naslov elektronske pošte" in "sporočilo". Prav tako je potrebno izrecno potrditi strinjanje in seznanitev s tem, da ste s tem, ko ste nam posredovali povpraševanje, pripombe ali vprašanje preko kontaktnega obrazca in vpisali svoje podatke izrazili strinjanje in zavedanje, da se bodo vaši podatki (ime in priimek, elektronski naslov in telefonska številka) za namen vodenja evidence strank ter zagotavljanja korektne komunikacije hranili v naši bazi 2 leti po tem, ko ste nam kontaktni obrazec posredovali in da ste seznanjeni, da lahko kadarkoli od nas zahtevate, da vaše podatke izbrisemo. Izbris podatkov lahko zahtevate s pomočjo kontaktnega obrazca tukaj. Če ne boste označili, da soglašate s politiko zasebnosti, vaše povpraševanje na elektronski naslov ne bo uspešno posredovano.

Vaše osebne podatke potrebujemo, da vam lahko odgovorimo na vaše povpraševanje oziroma vprašanje, ki se nanaša na naše storitve. Podatke, ki jih boste vpisali v spletni obrazec, obdelujemo le, če je to nujno za naše poslovanje in shranjevanje (arhiviranje).

Naročanje na e-novice

Ob posebni registraciji za naročilo na spletne novice poleg vaše IP številke obdelujemo tudi naslov vaše elektronske pošte (e-naslov), ki ga vpišete v spletni obrazec. Upravljavca podatkov te podatke obdeluje izključno za namene obveščanja o novostih. Ob izpolnjevanju obrazca za prijavo na spletne novice morate označiti, da soglašate, da

upravljavec podatkov vaš naslov elektronske pošte uporablja za namene obveščanja o novostih ter vsebinah z naše spletne strani, ter, da ste seznanjeni s tem, da se lahko iz sistema sporočil kadarkoli izpišete. To storite tako, da v poslanem elektronskem sporočilu kliknete na označeno povezavo ali odjavo uredite na spletni strani. Če ne boste označili, da z navedenim soglašate, upravljavec podatkov ne bo pošiljal obvestil na vaš elektronski naslov, niti ne bo zbiral ali obdeloval vašega naslova elektronske pošte. Upravljavec podatkov namreč za prijavo na novice uporablja strogi sistem predhodne odobritve uporabe e-naslova, kar pomeni, da pošilja elektronsko pošto zgolj osebam, ki se izrecno strinjajo, da želijo prejemati elektronska obvestila. Vaše podatke bomo hranili le znotraj časa, ko boste naročeni na našo storitev elektronskega obveščanja. Po preteku tega obdobja bodo podatki se bodo podatki ustrezno izbrisali. Vašo izjavo oziroma privolitev za posredovanje e-novic lahko tudi kadarkoli prekličete preko kontaktnega obrazca.

Upravljavec podatkov bo osebne podatke uporabnikov vodil v zbirki osebnih podatkov samo toliko časa, kot je nujno potrebno, da se doseže namen, za katerega se osebni podatki zbirajo in vodijo.

Izvajanje politike zasebnosti

Upravljavec podatkov ima, skladno z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, varovanje osebnih podatkov urejeno s Pravilnikom o zavarovanju osebnih podatkov.

Vse pri upravljavcu podatkov redno ali honorarno zaposlene osebe, ki imajo dostop do osebnih in drugih podatkov uporabnikov, so seznanjene z določili Pravilnika o zavarovanju osebnih podatkov in z dolžnostjo varovanja osebnih in drugih podatkov in so dolžne upoštevati ta določila o varovanju zaupnosti osebnih podatkov in zasebnosti uporabnikov spletne trgovine. Dolžnost varovanja osebnih in drugih podatkov velja časovno neomejeno, tudi po prenehanju razmerja s Upravljavcem podatkov.

Vaše pravice

Imamo obveznost, da obdelujemo osebne podatke le za namene za katere smo jih zbrali. Imate pravico, da nas glede tega kontrolirate. Kadarkoli lahko zahtevate od nas, da vam omogočimo vpogled v vaše osebne podatke, ki jih obdelujemo, posredujemo podatke (kopijo, izpis) o obdelavi vaših osebnih podatkov ali zahtevate popravek, prepoved obdelave ali izbris vaših osebnih podatkov. Popravek, prepoved obdelave ali izbris vaših osebnih podatkov lahko zahtevate s pomočjo kontaktnega obrazca. Morebitna vprašanja ali zahtevke posredujte na naš elektronski naslov ali nas pokličete.

V primeru, da z našim odzivom, povezanim z zahtevkom za vpogled, popravek, prepoved obdelave ali izbris podatkov niste zadovoljni oziroma menite, da so vam kršene pravice do varstva osebnih podatkov, se lahko pritožite nacionalnemu nadzornemu organu, na naslov: **Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.**

Dodatna pojasnila

Če imate vprašanja, težave ali pripombe glede te politike zasebnosti, nam to lahko sporočite tudi na elektronski naslov: info@fintera.si

Radeče, maj 2023
terjatev, d.o.o.

FINTERA, upravljanje